

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

<b>Dátum uplatnenia reklamácie:</b>		1.
-------------------------------------	--	----

<b>Reklamujúci:</b>		
Meno / Názov firmy:		2.a
Adresa:		2.b
Tel. kontakt:		2.c
e-mail:		2.d

<b>ADRESA NA ZASLANIE UKONČENEJ REKLAMÁCIE:</b>		
Adresa / ulica + číslo:		3.a
PŠČ + mesto:		3.b
Tel. kontakt:		3.c
e-mail:		3.d

<b>ZARIADENIE:</b>			
Číslo zariadenia:	4.a	Názov:	4.b
Sériové číslo:	4.c	Číslo faktúry:	4.d
Dátum predaja:	4.e	Bolo už servisované:	4.f

<b>POPIS ZÁVADY:</b>	5.a
Popíšte problém so zariadením [konštatovanie o nefunkčnosti nieje popis problému]:	
5.b	

<b>VYPLNÍ SRS:</b>			
Dátum prijatia do servisu:	6.a	Dátum ukončenia reklamácie:	6.b
Spôsob vybavenia reklamácie:	6.c		
Odvôvodnenie:	6.d		
Popis opravy:			
6.e			

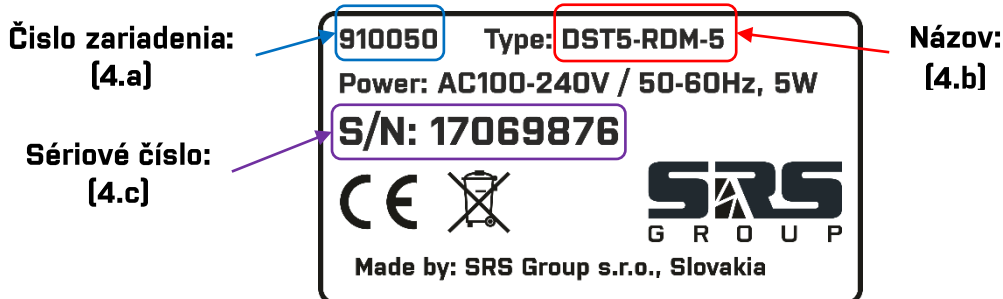
**FORMULAR odoslať emailom na [RMA@srs-group.com](mailto:RMA@srs-group.com)**

## Postup pri reklamácii tovaru a pozáručnej oprave

### Reklamácia v záručnej dobe

Záručná doba začína plynúť dňom predaja tovaru, ktorý je vyznačený na faktúre alebo pokladničnom bloku. Pri reklamácii je potrebné kompletne vyplniť reklamačný protokol. Kladte dôraz pri vyplňovaní pola **popis závady**, nakoľko z týchto informácií sa bude odvíjať priebeh reklamácie.

Potrebné údaje nájdete na štítku zariadenia:



### Postupujte nasledovne:

- Žiadame o nafotenie stavu zariadenia pred zabalením a odoslaním [ideálne z každej strany].
- Vyplnený reklamačný protokol s fotkami pošlite mailom na [RMA@srs-group.com](mailto:RMA@srs-group.com).
- Zariadenie spolu s vyplneným a vytlačeným reklamačným protokolom a kópiou dokladu o zaplatení zariadenia **dostatočne zabalte** a pošlite na nižšie uvedenú adresu.
- 30-dňová lehota na záručnú opravu začína plynúť dňom vyzdvihnutia zásielky.
- O priebehu záručnej opravy sa môžete informovať mailom na [RMA@srs-group.com](mailto:RMA@srs-group.com).
- Dopravné náklady späť k zákazníkovi v rámci SR hradí firma SRS [platí v prípade uznania reklamácie].

### Pozáručná oprava

#### Postupujte nasledovne:

- Žiadame o nafotenie stavu zariadenia pred zabalením a odoslaním [ideálne z každej strany].
- Vyplnený reklamačný protokol s fotkami pošlite mailom na [RMA@srs-group.com](mailto:RMA@srs-group.com).
- Zariadenie spolu s vyplneným a vytlačeným reklamačným protokolom **dostatočne zabalte** a pošlite na nižšie uvedenú adresu.
- O priebehu záručnej opravy sa môžete informovať mailom na [RMA@srs-group.com](mailto:RMA@srs-group.com).
- Dopravné náklady späť k zákazníkovi budú účtované navyše k cene pozáručnej opravy

**Adresa kam zaslať reklamáciu alebo zariadeni na pozáručnú opravu.**

**SRS Group s.r.o.**  
**Rybničná 38/B**  
**831 07 Bratislava**  
**Tel. +421 2 32661800**  
**Email : [RMA@srs-group.com](mailto:RMA@srs-group.com)**